

Automatisierung in der Gastronomie mithilfe des intelligenten Sprach-Chatbots foodcall: der TGFS investiert in das weitere Wachstum der we-do.ai GmbH

Der Sprach-Chatbot foodcall unterstützt Restaurants in der telefonischen Aufnahme von Bestellungen, Reservierungen sowie in der Annahme verschiedener Anliegen – und reduziert damit Falschbestellungen, Aufwand und Stress. Um das Wachstum im deutschen Markt zu beschleunigen, investiert der TGFS erneut.

Leipzig, 13. Juli 2022. Der TGFS Technologiegründerfonds Sachsen erhöht sein Investment in die we-do.ai GmbH aus Leipzig im Rahmen einer Folgefinanzierung. Bereits seit 2018 begleitet der TGFS das auf Chatbots spezialisierte Start-up als Finanzierungspartner. Mit einem nun siebenstelligen Betrag unterstreicht der TGFS sein Commitment zum Sprach-Chatbot foodcall.

Mit [foodcall](#) schafft we-do.ai eine umfassende Software-Lösung für die Gastronomie: angefangen bei der Bestellannahme per Telefon via Übermittlung an die Küche bis zur Integration in das Kassensystem. foodcall ist 24/7 einsatzbereit, kann parallel mehrere Telefonate führen und auch Kundenanfragen an das Restaurant weiterleiten. Dabei zeichnet sich der Sprach-Chatbot insbesondere durch eine flüssige Gesprächsführung aus, erkennt Sprachvariationen und beantwortet Nachfragen zum Bestellstatus. Durch den ganzheitlichen Ansatz von foodcall können zudem Falschbestellungen vermieden werden. Mit dieser Unterstützung kann sich das Restaurant auf die Zubereitung, das Servieren und Ausliefern von Speisen fokussieren und so das Team entlastet werden.

Die Markteinführung von foodcall erfolgte bereits Anfang 2022. Der Geschäftsführer und Gründer, Dr. Sebastian Hecker, resümiert: „Die Resonanz auf den Sprach-Chatbot innerhalb der Branche ist trotz der aktuell schwierigen Lage für Gastronomen sehr positiv. foodcall ist ein einfach zu verstehendes Produkt und die Mehrwerte können schnell überzeugen“. Nicht zuletzt entlastet der Sprach-Chatbot die Restaurants in Zeiten des Fachkräftemangels. In den kommenden Monaten soll nun der weitere Roll-out vorangetrieben werden. Hierfür strebt Dr. Hecker auch Partnerschaften mit Systemgastronomieketten und zusätzlichen Kassensystemherstellern an.

„Text- und sprachbasierte Konversationsagenten sind vielen im Bereich Kundenservice oder als digitaler Assistent, bspw. Siri, bekannt. Mit dem Sprach-Chatbot foodcall fokussiert sich das Team der we-do.ai jedoch auf eine konkrete Situation und schafft hier mit viel Expertise und Feinsinn einen sehr spannenden Kommunikationskanal“, erläutert Sören Schuster, Geschäftsführer des TGFS, und fügt hinzu: „Wir freuen uns bereits auf die Anwendung in Leipzig und insbesondere darauf, das we-do.ai-Team bei dem weiteren Wachstum zu begleiten.“ Der TGFS hat seit 2008 über 100 Start-ups im Freistaat Sachsen begleitet und investiert dabei auch, wie im Falle von we-do.ai, in frühen Phasen.

Ansprechpartner für Rückfragen

Sören Schuster (Geschäftsführer TGFS) | +49 341 25696330
soeren.schuster@tgfs.de | www.tgfs.de

Deal-Team TGFS

TGFS: Robin Nitsch (Investment Manager) | Birthe Roß (Investment Managerin)

Berater TGFS: RA Dr. Steffen Fritzsche · GRUNDELPARTNER · Leipzig (legal) | Dr. Wolfgang Bossung · Mainframe Beratung AG · Landau i. d. Pfalz (technical)

Weitere Informationen

Der TGFS Technologiegründerfonds Sachsen stellt technologieorientierten Gründern Beteiligungskapital für die Seed- und Start-up-Phase zur Verfügung. Der Fonds wurde 2008 vom Freistaat Sachsen (u.a. EFRE-Mittel) und sächsischen Finanzinstituten erstmals aufgelegt und hat seither in nunmehr 2. Fondsgeneration über 100 Start-ups begleitet. Das gesamte Fondsvolumen beträgt M€ 147. Zielunternehmen des TGFS sind junge, innovative, technologieorientierte Gründer und Unternehmen, die den Branchen ITK, Halbleiter- und Mikrosystemtechnik, Medizintechnik, Life Science, Umwelt- und Energietechnik sowie Neue Medien angehören und ihren Sitz oder Betriebsstätte in Sachsen haben.

Sören Schuster (Geschäftsführer) | +49 341 25696330
soeren.schuster@tgfs.de | www.tgfs.de

Die we-do.ai GmbH ist ein 2018 gegründetes KI-Start-up aus Leipzig. Mit dem intelligenten Sprach-Chatbot foodcall hat sich we-do.ai auf die Annahme von Bestellungen, Reservierungen und weiteren verschiedenen Anliegen per Telefon in der Gastronomie spezialisiert. Gleichzeitig entsteht durch die Integration in das Kassensystem und Angebot eines Webshops eine ganzheitliche Lösung. Die Kunden profitieren insbesondere von den automatisierten Prozessen, der Entlastung der Mitarbeiter:innen in der Küche und dem Zeitgewinn.

Dr. Sebastian Hecker (Geschäftsführer) | +49 151 21016212
sebastian.hecker@we-do.ai | www.food-call.de